



TALLS DE LLUM. QUÈ PODEM FER?

Els talls de llum en l'ofici de l'hostaleria van acompanyats de situacions molt tenses. Normalment succeeixen quan més feina hi ha, a les hores punta de l'estiu, això vol dir deixar, no solament de veure-hi, sinó també de disposar de l'aire condicionat. Això vol dir nervis a l'establiment, a la cuina i, per descomptat, nombroses pèrdues econòmiques.

Quan torna la llum estem indignats: hem trucat a la companyia i només hem rebut un parell d'explicacions i quatre bones paraules (això amb sort), o bé hem fet un escrit a aquesta o una altra administració i no ens han contestat.

Què podem fer?

El primer que hem de saber és que els danys que ens produeix un tall de llum **són reclamables**, però per poder-ho fer s'han d'haver recollit una sèrie d'**evidències**, de proves que acreditin el "dany" causat.

Per tant i en primer lloc voldríem convidar-vos a **recopilar els instruments de prova**. No podem evitar la molèstia i el disgust, però si que podem evitar que els danys quedin indemnes.

Com fer-ho?

CAL CONSTITUIR LES PROVES DEL DANY. (Passades dues hores sense subministrament).

- **Immediatament**: Trucar a un pèrit independent, si no en disposeu d'un; el de l'AEH: Sr. Joan Ferrer Sureda, telèfon 977254288, que determinarà si s'ha trencat la cadena del fred, els aliments que s'hagin malmès, el cost dels materials, etc.
- Si s'ha perdut clientela o reserves: Copia dels documents que ho acreditin, per exemple, llibre de reserves, comparatiu de les caixes dels últims dies i dels següents, mitjançant el registre, etc.
- Cal acreditar els costos de manteniment de l'establiment i acreditar la davallada en la facturació. Ens hem d'acostumar, per tant, a recollir les proves dels danys i després a reclamar.
- Aportar aquesta documentació a l'Assessoria Jurídica de l'AEH, telèfon 977239600, que realitzarà les accions legals oportunes.



Normativa Aplicable.

Per a poder reclamar, cal conèixer amb profunditat els decrets publicats en el DOG núm. 3536 de data 18-12-2001, que són el Decret 328/2001, de 4 de setembre, que estableix el procediment aplicable per efectuar els reconeixements periòdics de les instal·lacions de producció, transformació, transport i distribució d'energia elèctrica; i el Decret 329/2001, de 4 de desembre, que aprova el reglament de subministrament elèctric. Ambdós els tenim a la vostra disposició per a la seva consulta.

Jurisprudència Favorable.

És nombrosa la jurisprudència favorable als reclamants per haver estat víctimes d'un tall de llum, encara que hagi estat per causes climatològiques (sentència de 31 de desembre de 1999 de León). Per al Tribunal Suprem (6 d'abril de 1987 i 23 de març de 1988) "la previsión de que se produjeran nevadas era predecible, no puede sostenerse ya que se trata de un fenómeno meteorológico excepcional, insuperable o irresistible como un supuesto de fuerza mayor".